

# БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ - НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ!



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

ТАРИФЫ		НУЛЕВОЙ	ИНФОРМАЦИОННЫЙ	ИНФОРМАЦИОННЫЙ + ОПЦИЯ СМАРТ	ИНФОРМАЦИОННЫЙ + ОПЦИЯ SMS Безлимитно
Доступ в Личный Кабинет					
СПОСОБЫ ОПОВЕЩЕНИЯ					
Личный кабинет					
Электронная почта					
Приложение «Кибер-Карта» (Андроид, iOS) <sup>1</sup>					
Соцсети и мессенджеры (Несколько получателей) <sup>1</sup>					
СМС (1 получатель) <sup>2</sup>					
СТОИМОСТЬ 1 МОДУЛЯ		<b>0</b> руб/мес	<b>120</b> руб/мес	<b>199</b> руб/мес	<b>249</b> руб/мес
СТОИМОСТЬ 2 МОДУЛЯ		<b>0</b> руб/мес	<b>120</b> руб/мес	<b>199</b> руб/мес	<b>359</b> руб/мес

<sup>1</sup> Отправка оповещений осуществляется на неограниченное количество мобильных телефонов, на которые установлено Мобильное приложение Кибер-Карта и/или приложения ВКонтакте, Viber, Telegram.

<sup>2</sup> Отправка SMS-оповещений осуществляется только на один номер мобильного телефона, указанный Абонентом в Регистрационной форме-заявке.

На время тестового периода (7 календарных дней) услуги на условиях Тарифного плана «Информационный» с дополнительной платной опцией «SMS Безлимитно» предоставляются абоненту без взимания платы.

Если до окончания тестового периода Абонент не произвел смену Тарифного плана «Информационный» на Тарифный план «Нулевой», а также подключение/отключение дополнительных платных опций, считается, что Абонент подтвердил выбор Тарифного плана «Информационный» с дополнительной платной опцией «SMS Безлимитно».

Смена тарифного плана осуществляется по номеру 8 (8452) 24-44-04, самостоятельно в Мобильном приложении Кибер-Карта или через Личный кабинет на сайте [www.cyber-card.ru](http://www.cyber-card.ru).

с 08:00 до 19:00

[info@cyber-card.ru](mailto:info@cyber-card.ru)

[cyber-card.ru](http://cyber-card.ru)

**8 (8452) 24-44-04**

cyber\_card

cyber\_card

## Тарифный план «Нулевой»



При выборе тарифного плана «Нулевой» Исполнитель бесплатно предоставляет Абоненту указанные ниже услуги и возможности использования Системы:

- Бесплатная первичная выдача Карты Обучающегося;
- Идентификация Обучающегося для целей прохода в ОУ;
- Бесплатный доступ в Личный кабинет на сайте Исполнителя к основным разделам: Персональные данные Обучающегося, Новости Исполнителя, информация о действующем Тарифном плане, возможность смены Тарифного плана, информация о начислениях и платежах (при условии использования Абонентом ранее тарифного плана «Информационный» и/или дополнительных платных опций и услуг), возможность сделать выписку за период, сервисы оплаты;
- Бесплатный доступ в Личном Кабинете на сайте Исполнителя к информационным сообщениям от администрации ОУ и от Исполнителя;
- Безналичная оплата школьного питания в ОУ, товаров в вендинговых аппаратах и прочее (при наличии Модуля «Школьное питание» в ОУ);
- Беспроцентное пополнение баланса Лицевого счета через терминалы «Кибер-Карта», если они установлены в ОУ (при наличии Модуля «Школьное питание» в ОУ);
- Доступ к информации о текущем остатке денежных средств на лицевом счете Абонента, осуществляется через Личный кабинет на сайте Исполнителя, Мобильное приложение Кибер-Карта и терминалы Исполнителя, если они установлены в ОУ;
- Бесплатный перевод денежных средств на школьное питание с лицевого счета одного Обучающегося на лицевой счет другого Обучающегося через Личный кабинет на сайте Исполнителя, Мобильное приложение Кибер-Карта (при наличии Модуля «Школьное питание» в ОУ);
- Возможность подключения дополнительной платной услуги «GPS Мониторинг» самостоятельно через личный кабинет на сайте Исполнителя и Мобильное приложение Кибер-Карта;
- Возможность получения информации об иных услугах, перечень которых может быть дополнен Исполнителем по мере расширения технических возможностей Системы.

## Изменение тарифа и опций оповещения

- В Личном Кабинете на сайте Исполнителя в разделе «Тарифы» необходимо выбрать Обучающегося (если их более одного), перейти во вкладку «Изменить», отметить нужный набор дополнительных платных опций и нажать «Применить». Смена Тарифного плана, а также подключение/отключение дополнительных платных опций осуществляется **бесплатно**.
- В Мобильном приложении Кибер-Карта в разделе «Тарифы» необходимо нажать на три вертикальные точки в верхнем правом углу экрана и выбрать Обучающегося (если их более одного), отметить нужный набор дополнительных платных опций и нажать «Применить». Смена Тарифного плана, а также подключение/отключение дополнительных платных опций осуществляется **бесплатно**.
- По телефону Контакт Центра Исполнителя, обратившись к специалисту - 8 (8452) 24-44-04. **Услуга по смене тарифа предоставляется бесплатно.**

## Замена карты учащегося<sup>1</sup>

- Замена утраченной или пришедшей в негодность Карты Обучающегося осуществляется за счет Абонента в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.9. Договора (оферты).
- Стоимость замены Карты Обучающегося в случае утраты или повреждения составляет **100 (сто) рублей**.

## Система скидок

- Абонент вправе осуществить предоплату услуг, при которой получает:
- Скидку **5%** при осуществлении предоплаты за услуги и дополнительные платные опции за 3 (три) календарных месяца;
- Скидку **10%** при осуществлении предоплаты за услуги и дополнительные платные опции за 6 (шесть) календарных месяцев;
- Скидку **20%** при осуществлении предоплаты за услуги и дополнительные платные опции за весь учебный год 9 (девять) календарных месяцев.

### Для многодетных семей

- При подключении ДВУХ детей к платному тарифу скидка **20%**;
- При подключении ТРЕХ и более детей к платному тарифу скидка **30%**;
- Скидки для многодетных семей и скидки при предоплате не суммируются.

## Тарифный план «Информационный»



При использовании Тарифного плана «Информационный» Исполнитель предоставляет возможности Системы и все доступные бесплатные услуги Абоненту, использующему Тарифный план «Нулевой», а также базовые услуги, указанные ниже, с возможностью подключения дополнительных платных опций и дополнительных услуг.

### Базовые услуги Тарифного плана «Информационный» - «Личный Кабинет + Почта»

Абонент получает расширенный доступ в Личный Кабинет к закрытым для Абонентов использующих Тарифный план «Нулевой» разделам:

- «Посещаемость», где содержится полная информация о посещаемости ОУ Обучающимся;
- «Питание» - информация о полученном школьном питании, возможность установления дневного лимита на питание. (При наличии модуля "Школьное питание" в ОУ);
- «Архив оповещений», где содержится информация об отправленных и полученных оповещениях, о следующих группах событий:
  - О входе/выходе Обучающегося из ОУ;
  - Оповещение о полученном Обучающимся школьном питании, продукции из буфета, товарах в вендинговых аппаратах и прочее, при условии идентификации Обучающегося при помощи идентификатора для целей такого приобретения (при установке соответствующего модуля в ОУ);
  - Возможность формирования отчетов за интересующий период, аналитическая и статистическая информация.

Абонент может в Личном Кабинете в разделе «Тарифы» изменить или добавить адрес электронной почты.

**Абонент при использовании Тарифного плана «Информационный» вправе подключить следующие дополнительные платные опции (оповещения):**

### Дополнительная платная Опция – SMART Тарифного плана «Информационный»

Абонент, подключивший дополнительную платную Опцию SMART, получает выбранную Абонентом информацию через Мобильное Приложение «Кибер-Карта» для смартфонов с ОС ANDROID и iOS и/или социальную сеть ВКонтакте, мессенджеры Viber, Telegram.

Использование Абонентом Приложения «Кибер-Карта» позволяет получать оперативные оповещения по wybranным Абонентом событиям на мобильный телефон в виде PUSH сообщений. Для получения оповещений необходимо скачать Мобильное Приложение «Кибер-Карта» в Google Play Market или Apple App Store и установить его, следуя инструкции разработчика. Под одной учетной записью можно использовать Мобильное Приложение «Кибер-Карта» на нескольких мобильных устройствах, не переплачивая за подключение дополнительного мобильного телефона.

Подключить уведомления в социальной сети ВКонтакте и мессенджерах Viber, Telegram можно в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте [www.cyber-card.ru](http://www.cyber-card.ru) в разделе «Вопросы и ответы» – «Инструкции».

### Дополнительная платная Опция – SMS Безлимитно Тарифного плана «Информационный»

Данная платная опция предусматривает отправку коротких текстовых сообщений Исполнителем (далее «SMS-оповещений») по выбранным Абонентом событиям на номер мобильного телефона, указанного Абонентом в регистрационной форме-заявке. Все SMS-оповещения отправляются от уникального буквенного номера CYBER-CARD, что обеспечивает быстрый поиск и удобство сортировки принятых Абонентом SMS-оповещений. Стоимость SMS-оповещений зависит только от выбранного Абонентом количества видов событий (модулей), при этом количество отправленных SMS-оповещений не учитывается, а Абонент оплачивает Исполнителю ежемесячно фиксированную сумму денежных средств.

### Период оказания услуг, расчетный период и порядок оплаты

К оплачиваемым месяцам относятся месяцы с 01 сентября по 31 мая. В летние месяцы (с июня по август) услуги в рамках выбранного тарифного плана не оказываются.

Расчетным периодом является календарный месяц. Отсутствие письменных возражений в течение текущего месяца или месяца, следующего за текущим, является подтверждением факта приема услуг Абонентом, при этом Абонент вправе обратиться к Исполнителю с претензиями в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

При использовании Абонентом тарифного плана «Информационный» оплата Услуг Исполнителя и подключённых Абонентом дополнительных платных опций осуществляется не позднее 15 числа месяца, следующего за текущим.

<sup>1</sup> Срок эксплуатации карты не ограничен. Замена подлежат утерянные или поврежденные пользователем карты.